



# コンテ

## 2005.7

ハタウェブ・ドット・コム www.hata-web.com

### 「報連相」と「5S」 という技術

私は、平均して1ヶ月に20回程度、中小会社にて、社員研修を実施しています。

3年前は個別技術(建設技術, VE など)に関わる研修が圧倒的に多かったのですが、このところお客様の要望が様変わりしてきました。

社員研修の要望が多いベスト3は次のとおりです。

1. 社員のやる気を上げたい
2. 管理者を養成したい
3. 業績を上げたい

この要望だけでは、この会社の潜在している問題点や課題が何かがわからないので、社長や幹部に質問を実情を確認していきます。

すると多くのケースで、報連相(報告, 連絡, 相談)と5S(整理, 整頓, 清掃, 清潔, 躰)の実施状況に問題があることがわかりました。個別の技術力が高くて、報連相と5Sに問題があれば、小さなミスが大きな事故につながっています。逆に、個別の技術力が低くても

報連相, 5Sの能力が高ければ、組織として問題解決能力が高いため、ミスが大きな問題に発展していません。

「報連相」と「5S」はともに科学的根拠のある内容です。基礎技術であるといえます。私は「報連相」や「5S」の資格認定をしようと考えています。

社員さんのモチベーションを高めたり、管理者を養成したり、その結果として業績を上げるためにも報連相, 5S技術の向上に努めましょう。

【降旗 達生】

7月2日(土)朝 「早朝5Sセミナー」を開催します。

### お客様の声 伊勢低温輸送有限会社

代表取締役 酒井 義行様

### ISO取得して猛烈な受注競争に勝つ!

#### 取得の意義と狙い

→公開セミナーに参加をし、受講したのがキッカケでした。

ヨッシ! このマネジメントシステムをわが社に導入してみようと思ってきました。理由は他社とのライバル意識と強烈な識別を意識したからです。現状の業務のなかで、当社は猛烈な受注競争をしています。そんななかで他社とは1歩でも先に行きたかったからです。ISOを会社の営業戦略の切り札に使用することを確信しました。

#### 伊勢低温輸送様

所在: 三重県多気郡明和町竹川 220

代表取締役: 酒井義行様

事業内容: 冷蔵・冷凍食品、原乳及び一般貨物の車両による集荷・配送サービス

#### 取得までの道のり

→当社の社員はほとんど運送業務の乗務員です。勤務状況は変形ですから、会合を開催するのも容易ではありませんでした。深夜勤務のものもあれば、長距離運送をしてから、会合に参加する社員がほとんどでした。ですから本審査当日もほとんどの推進メンバーは睡眠をとっていません。そんな状況のなかで、よくこのプロジェクトをまとめてくれたなど私自身感動しております。推進メンバーの入れ替えや、退職者も出しながらの達成でしたので、最後の最終会議で主任審査員のかたから「御社のISO9001認証を推薦いたします」の言葉を聞いた時の感動は忘れられません。

その後は推進メンバーとともに祝賀会を盛大に開催いたしました。(宴会の様子はご想像におまかせしますが、... 全員ハメを外しまくってございましたワ)

#### 今後の活動方針について

→当社の業務は酪農から乳製品メーカーに原乳を運送する事を主力製品に展開しております。ですから搬出段階の品質管理には多大な責任があります(温度管理、雑菌類の検査等)。お客様の信用を更に強固にするために、品質管理はもちろんのことお客様満足に全社で取り組んでいきたいとおもいます。

この事に集中して改善することが、他社との一番の識別になることでしょう。今後も地域NO1の会社をめざしがんばっていきます。

#### インタビュー後の感想

→社長はなんでも決断が大変早いです。その点が社員様を引き付け、モチベーションを上げるコツだなと理解しました。とっても「徳」をかもしだす雰囲気のある社長と社員様でした(宴会の後はさぞ、全員モテたことでしょうか?!)。 三浦規義

## 手紙の書き方講座 その1

手紙は、文字によるコミュニケーションの基本形です。手紙を書く機会が減ってきた昨今、伝えたいことがきちんと伝わる美しい手紙の書き方をマスターしましょう。

今回は、知っていそうで実は間違っていた、という事が多そうな事例を取り上げてみました。

#### ×正式な手紙に『追伸』

親しい間柄の人への手紙なら全く構わないが、目上の人にあてた手紙や慶弔の手紙などには『追伸』は使わない。主文を書き終わったら末分に入る前に言いたいことが全部書けたか必ず確認しましょう。それでも最後に書き忘れが出たら、思い切って書き直しを。

#### ×2枚目に後付だけ、はみ出す

便箋一枚だけの手紙は失礼だからと白紙をもう一枚つける人が以前は多かったが、今は白紙は不要という考えが主流になりつつある。しかし、一枚だけの手紙は儀礼的な印象が拭えないので、出来れば二枚目に少しでも文章を書きたい。ただし、日付や名前だけがはみ出したのでは同じ事。

#### ×『前略』、さわやかな季節になりました

『前略』は前文を省略するという意味。次に時候の挨拶などを書いては矛盾する。また、『前略』を用いてよいのは至急の手紙か、既に電話などで話した件についてののみと心掛けましょう。

【小泉和代】

## 労働安全コンサルタント試験のご案内

筆記試験日: 平成17年10月24日(月) 午前10時から午後4時30分まで

受付期間: 平成17年7月11日(月)から8月10日(水)まで

(郵送の場合は、8月10日の消印のあるものまで有効)

試験手数料: 24,700円

受験申請書等の頒布: 平成17年6月9日から頒布

問合せ先: (財)安全衛生技術試験協会

〒101-0065 東京都千代田区西神田3-8-1

千代田ファーストビル東館9階

TEL 03-5275-1088

<http://www.exam.or.jp/index.htm>

郵送により受験申請書等の用紙を請求する場合は、「コンサルタント試験」と明記したメモと郵便切手(1部200円)を貼った宛先明記の返信用封筒(角形2号 33×24cm)を必ず同封して(財)安全衛生技術試験協会本部又は各安全衛生技術センターに申し込んでください。

